

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **на оказание платных медицинских услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Торговая сеть «ПРОДМИР», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Медицинского центра «Полимед» филиала ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР» Мардвинова Виктора Аркадьевича, действующего на основании доверенности № 60 от 12.10.2022 года, публикует настоящий договор (далее-«Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение считать себя заключившим Договор с лицом (далее «Заказчик»), которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст.408 ГК Республики Беларусь Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя оказание медицинской помощи – платных медицинских услуг, а также иных сопутствующих услуг (далее – услуг) Заказчику, а Заказчик оплачивает эти услуги в порядке и размерах и сроки установленные настоящим договором.

1.2. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг, согласовывает с исполнителем дату приема. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема, выбирает консультантов, устанавливает объем и характер исследования и лечения.

Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения: г. Жлобин ул. Козлова д.17 а, в соответствии с установленными и действующими у Исполнителя правилами оказания медицинских услуг. Услуга по доставке результатов исследований осуществляется с согласия Заказчика и на условиях, предусмотренных Исполнителем.

1.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен с перечнем оказываемых услуг, условиями их оказания и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

1.5. Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя, а также на информационном стенде является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

Настоящий Договор является публичным Договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратился к Исполнителю для получения таких услуг.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса).

Договор считается заключенным с момента регистрации Заказчика в системе электронной очереди или на рецепшн.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст.404, п.3 с.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1.Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Заказчику квалифицированную, качественную медицинскую помощь;

2.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте;

2.1.3.Провести обследование организма Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения.

2.1.4.Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению и согласовать с Заказчиком новый план.

2.1.5.Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения (сохранения) результата лечения.

2.1.6.Обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

2.1.7. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иной необходимой информацией.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1.В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором.

2.2.3. Отказаться от оказания услуг, если:

-Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;

- Заказчик нарушает правила внутреннего распорядка для посетителей;

- не произведена оплата услуг в соответствии с условиями договора;

2.2.4.Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

-отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.)

- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
 - опоздания Заказчика на прием, более чем на 10 минут от назначенного времени.
- 2.2.5. Изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в Правила в одностороннем порядке.
- 2.2.6. Потребовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.
- 2.3. Заказчик обязан:
- 2.3.1. Перед оказанием медицинских услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат, и качество оказываемых услуг.
- 2.3.2. Перед оказанием услуги по проведению процедуры МРТ сообщить Исполнителю об имеющихся противопоказаниях к ее проведению (наличие кардиостимулятора, зажимы на сосудах, слухового аппарата и других металлсодержащих имплантов.)
- 2.3.3. Перед оказанием медицинских услуг сообщить Исполнителю об имеющихся противопоказаниях к анестезии и анестезирующим препаратам (новокаин, лидокаин, ультракаин и проч.)
- 2.3.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем.
- 2.3.5. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения (сохранения) результата лечения.
- 2.3.6. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.
- 2.3.7. При невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя.
- 2.3.8. Производить оплату в установленные договором порядке и сроки.
- 2.3.9. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.
- 2.4. Заказчик имеет право
- 2.4.1. На получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их стоимости и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя.
- 2.4.2. Отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 2.5. При необходимости может производиться увеличение количества и видов оказываемых платных медицинских услуг в случаях:
- наличия медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;
 - по желанию Заказчика;

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании действующего Прейскуранта, утвержденного на момент оказания медицинской услуги. По желанию граждан предоставляется плановая калькуляция отдельно сформированного тарифа и отдельно сформированного материала на услуги.
- 3.2. Заказчиком перед оказанием ему Исполнителем платной медицинской услуги - забор биологического материала (кровь, моча, кал и др.) для лабораторного исследования - анализы, диагностические услуги (МРТ, рентгенодиагностика, и др.) может производиться 100% предоплата стоимости оказываемых услуг, путем внесения наличных денежных средств (банковская карта) в кассу Исполнителя, расположенную по адресу: г. Жлобин ул. Козлова

д.17а, либо через систему ЕРИП при оказании медицинских услуг, таких, как консультации (приемы) врачей-специалистов, медицинские манипуляции, операции, ультразвуковая диагностика, оплата осуществляется по факту оказанных услуг в день их оказания путем внесения наличных денежных средств (банковская карта) в кассу Исполнителя, расположенную по адресу: г. Жлобин ул. Козлова д.17а, либо через систему ЕРИП. Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

3.3. Стоимость внеплановых услуг (п.2.2.1.настоящего договора) оплачивается Заказчиком в полном объеме непосредственно после их оказания.

3.4.Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте (консультативном заключении), информация об объеме оказанных платных медицинских услуг.

Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.20218 года №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель составляет документ об объеме оказанных платных медицинских услуг по итогам рабочего дня, по форме утверждаемой руководителем организации.

3.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.6. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

4.2.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.

4.2.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.

4.2.3.В случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республики Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

4.2.4.Возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнения своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1.Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

5.2. Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору принимаются по обоюдному согласию сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, подписываемых уполномоченными представителями сторон и являющихся его неотъемлемой частью.

5.4. Все спорные вопросы по настоящему договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.5. Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С письменного согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель:

«Торговая сеть «ПРОДМИР»
247210, город Жлобин, ул. Козлова, д.17а,
УНН 490314725
р/с BY70PJCB30124201421000000933
БИК PJCBVY2X
В ЦБУ 400 ОАО «Приорбанк»
г. Гомель, ул. Красноармейская, 3а

Директор медицинского центра «Полимед»



В.А.Мардвинов

М.П.

«13» 02 2023 г.

Согласовано:

Директор ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР»

«13» 02 2023 г.

А.Г. Руленков

